

Accompagner les apprenants dans leur parcours de formation

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du scénario d'accompagnement et en fonction des parcours de formation individuels et collectifs des apprenants, conduire des entretiens d'accompagnement en respectant les étapes et les techniques, formaliser la progression des apprenants, repérer leurs éventuelles difficultés, les analyser, co-construire des solutions, proposer d'éventuels ajustements de parcours et orienter les apprenants vers les acteurs appropriés pour les problématiques ne relevant pas de ses champs d'intervention afin de favoriser l'engagement et la réussite des apprenants.

En utilisant les outils et documents de suivi, rédiger des bilans, collecter et transmettre les éléments de suivi afin d'assurer la traçabilité de l'accompagnement et de répondre aux obligations du système de qualité et de conformité.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce tout au long de la formation, seul et avec d'autres acteurs au sein de son organisation ou à l'extérieur, en lien avec le référent handicap, dans des formations multimodales pouvant inclure des accompagnements VAE, de l'alternance, de la FEST...

A la demande de l'apprenant, à l'initiative du formateur, lors d'entretiens individuels planifiés ou non, et lors de travaux réalisés seuls, en sous-groupe ou en groupe, de manière formelle ou informelle, avec des outils traditionnels ou numériques, dans les locaux de l'employeur, dans ceux des autres acteurs ou à distance.

Critères de performance

Les étapes prévues dans le scénario d'accompagnement et les parcours individuels des apprenants sont respectées

La conduite d'entretien s'appuie sur des étapes et des techniques adaptées à la situation

Les ajustements de parcours sont formalisés et motivés

Le choix des acteurs sollicités est cohérent avec les problématiques des apprenants

L'utilisation des outils de suivi permet la traçabilité du parcours

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Accueillir individuellement et collectivement des apprenants

Repérer les besoins d'accompagnement individuels et collectifs

Prendre en compte les spécificités de différents publics dans l'accompagnement (handicaps dont troubles « Dys », personnes éloignées de l'emploi, allophones...)

Identifier les signes de décrochage en formation et prévenir les abandons

Identifier le type d'entretien adapté à la situation

Conduire des entretiens individuels en respectant les différentes phases

Poser un diagnostic sur la nature et l'origine des problèmes rencontrés par les apprenants

Formaliser la progression et les difficultés des apprenants dans les outils de suivi

Ajuster les parcours en tenant compte des besoins et des contraintes des apprenants

Recueillir, capitaliser et analyser les éléments clés des parcours des apprenants

Rédiger une synthèse d'entretien ou un bilan de parcours

Transmettre les éléments attendus dans le cadre du système de qualité et de conformité

Analyser ses pratiques d'accompagnement

Organiser les espaces pour garantir la confidentialité des échanges

Planifier les temps d'échange dans le respect du scénario d'accompagnement et en fonction des besoins

Organiser son activité dans la limite de la réglementation sur la durée du temps de travail

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
FPA	REAC	TP-00350	07	21/12/2022	21/12/2022	31/56

Gérer et suivre les parcours des apprenants sur des tableaux de bord ou des plateformes numériques de formation

Ajuster les parcours en tenant compte des activités réalisées lors des périodes d'alternance en entreprise
Structurer et actualiser un répertoire opérationnel des acteurs du territoire précisant leur domaine d'intervention

Pratiquer l'écoute active

Adopter une attitude bienveillante

Centrer les échanges sur les faits sans remettre en cause la personne

Entretenir une relation individualisée pour favoriser l'autonomisation et la réussite des apprenants

Assurer un accompagnement socio-affectif en conservant une distance relationnelle

Utiliser les outils et techniques de communication adaptés à la situation

Identifier les situations à risque et alerter les acteurs concernés en fonction de son périmètre de responsabilité

Orienter les apprenants vers les acteurs adaptés à leurs problématiques

Travailler en équipe pluridisciplinaire et entretenir des relations avec les acteurs au sein ou à l'extérieur de son organisation

Rendre compte et échanger sur les parcours individuels, lors de réunions ou d'échanges individuels

Connaissance des leviers et des freins aux apprentissages

Connaissance des différents types de difficultés périphériques

Connaissance des mécanismes de la motivation

Connaissance des acteurs et de leurs domaines d'intervention dans un territoire défini

Connaissance des types d'entretien

Connaissance des démarches diagnostiques

Connaissance des techniques d'entretien

Connaissance de la réglementation sur la protection des données personnelles

Connaissance des principes de la RSE

Connaissance de la réglementation sur la santé, la sécurité et l'hygiène au travail

Connaissance du principe de non-discrimination

Connaissance des acteurs spécialisés dans la prise en charge des troubles « Dys » et des autres types de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
FPA	REAC	TP-00350	07	21/12/2022	21/12/2022	32/56