

Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de l'observation des comportements des apprenants, de leurs interactions et de leurs résultats aux évaluations et en tenant compte des caractéristiques des apprenants, de la progression pédagogique, des moyens humains et matériels et des limites de son champ d'intervention, repérer les difficultés d'apprentissage individuelles, mettre en œuvre une démarche diagnostique, identifier les causes des difficultés, co-construire une stratégie de remédiation, proposer des activités de remédiation individuelles ou collectives et s'assurer de leur efficacité, afin d'engager l'apprenant et de lever les obstacles à l'acquisition des savoirs et des compétences.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce tout au long de la formation lors des temps de formation et d'accompagnement, à la demande de l'apprenant ou à l'initiative du formateur, lors d'entretiens individuels planifiés ou non, de manière formelle ou informelle, en présentiel ou à distance, avec des outils traditionnels ou numériques, seul, avec d'autres formateurs ou avec des acteurs au sein ou à l'extérieur de son organisation (réfèrent handicap, psychologue, réfèrent de parcours, responsable de formation...).

Critères de performance

Les difficultés d'apprentissage sont repérées

Une démarche diagnostique est mise en œuvre

Les causes des difficultés d'apprentissage sont identifiées

La stratégie de remédiation tient compte des causes de la difficulté, des caractéristiques de l'apprenant et de la progression pédagogique

Les limites de ses champs d'intervention sont respectées

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Anticiper les difficultés d'apprentissage possibles selon le contenu et les modalités pédagogiques

Anticiper les difficultés d'apprentissage possibles selon les caractéristiques des publics

Observer les interactions et les comportements des apprenants

Repérer les difficultés individuelles lors des temps de formation et d'évaluation en présentiel et à distance

Conduire des entretiens

Utiliser des techniques d'aide à l'explicitation

Repérer les indicateurs de décrochage dans les temps de formation synchrones et asynchrones

Identifier les difficultés individuelles d'apprentissage à partir d'une démarche diagnostique

Co-construire une stratégie de remédiation avec l'apprenant et les éventuels autres acteurs

Prendre en compte l'impact des handicaps (dont les troubles « Dys ») dans la stratégie de remédiation proposée

Proposer des activités de remédiation et s'assurer de leur mise en œuvre

Evaluer l'efficacité de la stratégie de remédiation proposée

Analyser sa pratique de remédiation

Capitaliser les stratégies mises en place pour de futures formations

Adapter la formation pour prendre en compte l'expression et l'exploration des difficultés individuelles

Organiser et planifier les activités de remédiation

Exploiter les caractéristiques des différentes modalités pédagogiques pour organiser les remédiations individuelles dans le respect de la progression collective

Constituer des binômes d'entraide ou des groupes de niveaux pour organiser les activités de remédiation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
FPA	REAC	TP-00350	07	21/12/2022	21/12/2022	29/56

Instaurer un climat de confiance facilitant l'expression des difficultés
 Réguler l'impact de la difficulté au niveau individuel et collectif
 Pratiquer l'écoute active
 Adopter une attitude bienveillante en centrant les échanges sur les apprentissages sans remettre en cause la personne
 Assurer un accompagnement pédagogique en conservant une distance relationnelle
 Collaborer avec des acteurs au sein ou à l'extérieur de son organisation, afin d'identifier les causes de difficultés d'apprentissage, de définir une stratégie de remédiation et de la mettre en œuvre

Connaissance des concepts de styles et modalités préférentielles d'apprentissage
 Connaissance des leviers et des freins aux apprentissages
 Connaissance des troubles « Dys » et des autres types de handicap et de leurs conséquences en formation
 Connaissance des démarches diagnostiques
 Connaissance des techniques de remédiation
 Connaissance des techniques d'entretien
 Connaissance des techniques de questionnement et d'explicitation
 Connaissance des techniques de résolution de problème
 Connaissance des acteurs socio-économiques de son territoire et de leurs champs d'intervention

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
FPA	REAC	TP-00350	07	21/12/2022	21/12/2022	30/56